**同理心地圖**

資料5

**說(Say)：使用者說了什麼？ 做(Do)：使用者做了什麼？你注意到**

**哪些行為？**

**想(Think)：使用者可能在想什麼？ 感覺(Feel)：使用者經歷了什麼情緒？**

**使用者可能有哪些信仰價值？**

植基於 2017，台灣大學D-school設計思考手冊~魯奇的設計思考工具書，吳璧純，2022/03