

提問：同理回應與深度探問之參考問句

吳璧純

台北大學師資培育中心 教授

一、提問的基本原則與重要技巧

(一)原則

- 1.溫暖、尊重的教室氛圍
- 2.接受不同意見的開放心靈
- 3.有教育意義或對上學習目標的對話

(二)技巧

- 1.每個人都可參與 (儘量不要用舉手點名的方式回答(中低年級不限)、提出多元答案的問題、避免老師-學生-老師-學生乒乓提問法、教室環境的安排)
- 2.給予思考時間 (候答時間)、教師沉默與傾聽
- 3.鼓勵學生有信心說話的作法 (讓學生知道有思考時間、使用 think-pair-share、先跟同學討論、再回答使用小白板、call out、誰有不同的想法、歸納後再提問、提出答案後，鼓勵補充想法、回答不能少於 15 字)
- 4.避免評價學生的回答，像是說：是的、很接近了、很好……，改成說：謝謝你的意見，有道理，其他人的想法是? 這裡說到一個重點……。
- 5.植基在學生的回應上做提問，以鼓勵深入思考

請學生重複他們的解釋	你說的內容很有趣，能再說一次，讓大家都再來思考一下?
邀請學生精緻化他的說法	你能再多說一些……?
挑戰學生說出理由	請解釋一下，這樣之所以行得通的理由
給其他種說法的線索	你能提出另一種建議……?
以非口語的態度支持	點頭、轉動手掌邀請說更多
鼓勵學生猜測	如果……，會發生什麼事?
提出挑戰性的陳述	有人認為是這個原因，其他人覺得呢?
允許重述想法	在小組先分享想法，再公開發表
鼓勵學生提問	有人想問 XX 這個問題嗎?
鼓勵學生放聲思考	你可以一步一步說出來嗎?
鼓勵學生做連結	你們記得我們甚麼時候也有探討類似的想法?
和學生一起放聲思考	讓我們一起一步一步想

二、有力量的提問所具備的特性 (Kee et al., 2010)

- (一) 積極聆聽並能掌握回應者的觀點 (使用重述或替代語句)
- (二) 認定每個人都有好的意圖 (肯定對方的努力、技能、統整、能力、關心和承諾)
- (三) 喚起回應者的發現、洞察、承諾或行動 (連結回應者自身的經驗與思考方式)
- (四) 挑戰目前的假定 (讓回應者反思自己所擁有的假定，找出阻礙思考的地方)
- (五) 造成觀念澄清，新學習的可能
- (六) 協助回應者往他所想的目標移動 (採取行動、設定目標或尋求幫忙)

三、在探究課程中，掌握課程或學習目標後，針對學生學習狀況的課堂提問

提醒學生關注學習重點或目標	1.有關這個主題/現象/事件，你們怎麼想？ 2.你們哪算怎麼做/調查/找/準備？ 3.有沒有哪些特別的是要先準備的？ 4.如果要……，這是重要的嗎？ 5.為什麼這是個重要的問題？ 6.如果我們學會了這個/把事情做成功了，看起來會是怎樣的呢？
當學生遇到困難的時候	1.試試看這樣做會如何？ 2.這是關於什麼……？ 3.為什麼不……？ 4.你有把想法和別人討論過嗎？ 5.還可以想到其他什麼方法/策略？ 6.你們覺得這樣會有幫助嗎？
執行工作/思考時，幫助學生把隱含的想法外顯化	1.你決定這樣做了嗎？ 2.為什麼你決定這樣處理？ 3.這個問題是否帶出另一個重要的問題或議題？ 4.你會想這樣做的理由是？ 5.這個問題的基本假定是？ 6.在相同的情況，你曾經……？ 7.你能想到的是關於……？ 8.你能解釋你是如何做的？ 9.還有其他作法也是可行的？
在課程最後階段，提升反思和後設認知能力	1.要在什麼地方或是要如何做改進？ 2.那是如何發生的？ 3.你如何擺脫那個錯誤/失敗的？ 4.為什麼是那樣？ 5.哪一個是你的最佳表現？

	6.哪一個地方讓你最頭痛?為什麼? 7.哪一個是最有效的策略? 8.在什麼地方還可以用到這些策略? 9.今天遇到的學習挑戰是?為什麼? 10.今天的學習，讓你最感到驚艷的是?為什麼? 11.你在哪一方面成功了，是什麼具體的事情可以讓你這樣說? 12.如果有機會讓你重新再來學一次這個，你會做什麼調整? 13.我最想要改進的一件事是……? 14.未來你還會想再試的方法/策略，是……?
--	---

四、不同提問目的，可以參考的問題根

提問的目的	例子
引導學生反思其對概念的理解	1.在今天的討論中，最重要的觀念是什麼? 2.你能用自己的話解釋看看嗎? 3.給我一個例子，讓我更理解你的想法。
為了釐清概念而提問	1.你能再多說一些嗎? 2.可以再多解釋一點你的看法嗎? 3.你的意思是?你想要表達的重點是……? 4.你的基本看法是? 你對這件事情的看法是? 5.我這樣理解，對嗎? 6.可以舉例說明嗎?
為了進一步探索態度、價值、感受	1.這個說法有什麼價值或信念在支持? 2.什麼在影響你對這個主題的感覺或信念? 3.是什麼讓你這樣想、這樣說呢? 4.是什麼讓你這樣感覺的?
為了引導學生看到不同觀點	1.你覺得不同意你的人會怎麼想? 2.想像一下，這個如何應用到另一個情境或問題? 3.可不可以換個觀點來看問題? 4.假如我們把 XX 改成 XX，會發生什麼事?
為了引導學生支持自己的主張與解釋	1.你如何知道的? 2.你有任何證據可以說明嗎? 證據來源可信嗎? 3.這個想法是怎麼來的? 4.是什麼讓你這樣說的? 5.有什麼理由/證據/例子可以支持你的看法? 6.是什麼讓你能下這個結論的?
為了引導學生去回應別人	1.你怎麼看 xx 同學的想法? 2.你同意這個說法?或是看到不同觀點?請解釋。

為了擴展和深化學生的想法	1.是什麼樣的假定讓你這樣想? 2.什麼/誰影響你的想法? 3.我們來評估一下成功的可能性? 4.要解決這個問題前，還有那些問題必須先處理? 5.為什麼這個論點很重要? 6.這件事的優缺點分別有哪些? 7.你如何知道這是可行的? 8.你認為問題的根本是?
為了請學生預測可能的結果	1.如果……，可能會發生什麼事? 2.可能的結果有哪些? 3.如果這個問題有不同的假定，可能會有什麼不同的結果?
引導學生連結和組織訊息	1.這個給我們的學習什麼啟示? 2.你可以用一個圖表來組織這些訊息嗎? 3.從這些資料可以看出什麼? 4.這兩者之間的關係是……? 5.這兩者之間有何不同?
引導學生應用原則或公式	1.這個原則如何應用到這個情境? 2.誰能使用這個公式來解決我們之前遇到的問題?說說看。
請學生描述一個概念或舉例	1.你能從自己的經驗中，舉例說明嗎? 2.你能從小說中找出支持主旨的部分嗎? 3.你能從畫中或設計中，找出支持這個想法的地方嗎?

封閉性問題 (有標準答案的問題)：如果你只是想檢核學生的知識

開放性問題：想要深究學生的理解情形或引導學生思考

五、引導更進一步思考的深究想法問題幹

(一)澄清想法的提問幹

- ✿ 你的意思是?你想要表達的重點是……?
- ✿ 你的基本看法是? 你對這件事情的看法是?
- ✿ 你是如何決定這件事的?
- ✿ 我這樣理解，對嗎?
- ✿ 可以再多解釋一點你的看法嗎?
- ✿ 可以舉例說明嗎?
- ✿ 你能提出反例嗎?
- ✿ 你同意 XXX(某人)的看法嗎? 為什麼?
- ✿ 針對這個問題，有人會這樣說，你的看法是……?
- ✿ 你認為這真的是一個問題嗎?還是……
- ✿ 之前行不通的是在什麼狀況?

- ✿ 從你的角度，為什麼這會是個矛盾點或問題？
- ✿ 什麼是固定不變的，什麼是可以變動的？
- ✿ 你的結論是？
- ✿ 哪些事情是還沒有說出來的，但卻是重要的？
- ✿ 這個跟…(某一事件、問題或議題)的關係是？
- ✿ 有關 XXX(名詞)，你的意思是？
- ✿ 你同意 XXX(某人)的看法嗎？
- ✿ 針對這個問題，有人會這樣說，你的看法是……？
- ✿ 你最關心的是？
- ✿ 你的希望或期望是？
- ✿ 有關 XXX，你最還怕什麼樣的事發生？
- ✿ 是什麼讓你卻步？

(二) 探詢「假定」的提問幹

- ✿ 是什麼讓你這樣想？這樣說呢？
- ✿ 是使用什麼標準在做這個判斷的？
- ✿ 為什麼 xxx(某人)會這樣想？
- ✿ 關於這件事，可能的假定是？
- ✿ 如果有其他選擇，會是什麼？
- ✿ 你好像贊成……，我這樣理解，對嗎？
- ✿ 你的說法好像都植基於 xx 想法，是這樣嗎？
- ✿ 當你這樣說時，代表……？
- ✿ 這樣做，會有什麼效應呢？
- ✿ 這是必然會發生的嗎？
- ✿ 在這個問題的背後，是不是還有其他小問題得先思考？
- ✿ 當你這樣說的時候，背後所代表的意思是不是……？
- ✿ 這些理由適切嗎？是否具有說服力？
- ✿ 為什麼這個對你來說是一個兩難？

(三) 探詢「理由和證據」的提問幹

- ✿ 你之所以問這個問題是因為……？
- ✿ 你還需要蒐集哪些資料？
- ✿ 這些知識與訊息如何應用到這個例子上？
- ✿ 你有任何證據可以說明嗎？
- ✿ 你如何知道？
- ✿ 這個想法是怎麼來的？
- ✿ 是什麼讓你這樣感覺的？
- ✿ 有甚麼理由/證據/例子可以支持你的看法？
- ✿ 有什麼理由可以質疑這個呢？
- ✿ 這是偶而發生，還是經常發生？

- ✿ 你為什麼認為就是應該這樣做? 如何發現他真的是這樣?
- ✿ 你可以說說你的理由是……?
- ✿ 這些證據有可懷疑的地方嗎?
- ✿ 是什麼理由讓你下這個結論?

六、促進對方深入組織想法~

(一)邀請「深入解釋或組織思考」的提問幹

- ✿ 鼓勵學生自己問 5W 的問題 who what when where why
- ✿ 假如我們把 XX 改成 XX，會發生什麼事?
- ✿ 從這些資料可以看出什麼?
- ✿ 這兩者之間的關係是……?
- ✿ 這兩者之間有何不同?
- ✿ 這兩件事的關聯是?
- ✿ 可不可以換個觀點來看問題?
- ✿ 假如我們把 XX 改成 XX，會發生什麼事?
- ✿ 我們可以來評估一下成功的可能性?
- ✿ 要解決這個問題前，還有那些問題必須先處理?
- ✿ 為什麼這個論點很重要?
- ✿ 這件事的優缺點分別有哪些?
- ✿ 你如何知道這是可行的?
- ✿ 你認為問題的根本是?
- ✿ 這是你獨有的問題嗎?

(二)導向解決方案的提問幹

- ✿ 到目前試過哪些做法，效果如何?
- ✿ 到目前你想到的解決方法是?
- ✿ 什麼情況，是最有生產力(效力)的?
- ✿ 如果…，可能會發生什麼事?
- ✿ 當你找到答案的時候，會是怎樣的光景?
- ✿ 假如我們把什麼改成什麼，會發生什麼事?
- ✿ 過去有什麼類似的成功狀況，讓你在這件事上可以所參考?
- ✿ 這是一定會發生或只是可能發生?
- ✿ 可以有不同的做法嗎?
- ✿ 還有可能的其他選項會是?
- ✿ 假如這件事情發生，還有什麼事也會伴隨發生?
- ✿ 我很好奇，假如 XXX 真的是這樣，我們有什麼方式可以因應?
- ✿ 當你找到答案的時候，會是怎樣的光景?
- ✿ 別人會怎麼處理?為什麼?

(三)鼓勵對方採取行動的問題根

- ✿ 你計畫怎麼做?
- ✿ 關於這件事，接下來你會採取什麼行動?
- ✿ 假如時間和經費都不是問題，你會怎麼做?
- ✿ 可以採取哪些步驟?
- ✿ 接下來，你會怎麼做?
- ✿ 要怎樣才能完成工作?
- ✿ 還需要考慮什麼，就可以開始行動?
- ✿ 我們來沙盤演練一下?